

团体标准

《公共海外仓设施技术要求与运营管理规范》 报批稿编制说明

CAWD

中国仓储与配送协会
CHINA ASSOCIATION OF WAREHOUSING AND DISTRIBUTION

团体标准《公共海外仓设施技术要求与运营管理规范》 报批稿编制说明

一、 项目来源

本文件由中国仓储与配送协会保税与海外仓分会提出，中国仓储与配送协会归口。2020 年 4 月 1 日，经中仓协审查，批准该文件立项，制定周期为 12 个月。

本文件起草单位：中国仓储与配送协会保税与海外仓分会、中国外运海外发展有限公司、美仓互联（上海）供应链管理有限公司、福建纵横网络有限公司、四眼土狗科技（北京）有限公司、河南海外仓供应链管理服务有限公司、北京求实工程管理有限公司、文鼎供应链管理（上海）有限公司。

二、文件编写的目的和意义

2016 年 12 月，商务部在《“互联网+流通”行动计划》《电子商务“十三五”发展规划》及政府工作重点等纲领性文件中均明确提出，鼓励企业通过规范的海外仓模式融入国外零售体系，鼓励中国企业建设海外仓。

2018 年 11 月，中国仓储与配送协会在北京召开海外仓座谈会，明确将保税仓储分会，更名为保税与海外仓分会，推动我国的保税仓储与海外仓的行业发展，以保税仓与海外仓的联动发展为宗旨，将促进其与国际仓储物流之间的标准体系建设作为分会推动行业发展的重要工作。

2019 年 8 月，在《关于印发中国（上海）自由贸易试验区临港新片区总体方案的通知》中，国务院再次提及“支持建立跨境电商海外仓”，鼓励跨境出海电商布局海外仓。

2020 年 1 月，海关总署跨境电商出口退货海关监管业务正式启动，

对跨境电商出口海外仓等模式的跨境电商出口商品开展退货监管，为出口电商企业进一步拓展海外市场提供了有力支持。

2020 年 6 月 12 日，海关总署发布 75 号文件，增列海关监管方式代码“9810”，全称“跨境电子商务出口海外仓”，适用于跨境电商出口海外仓的货物。7 月 1 日，该文件正式生效执行。此举为跨境电商 B2B 出口海外仓带来了新的发展机遇。

随着“一带一路”战略的实施，中国与沿线国家的贸易往来越来越频繁，贸易额不断增长。为提高贸易利润和节省贸易物流成本问题，建立海外仓已经是势在必行的趋势，近年来我国境内出口贸易企业、电商企业和电商平台在国外建立了大小和形式不同的一定数量的海外仓，为我国出口贸易起到了重要的支撑作用。为满足企业出口需求，公共海外仓的功能不断拓展，已经延申到国际货运代理、报关、保税中转、供应链金融、流通加工、商品展示、售后服务、代理采购、代理销售、落地服务等增值服务功能。

海外仓的建设是长远和稳定的发展方向，需要标准化和规范化运营与管理。但是，与其它行业相比较，目前海外仓在文件标准方面还比较欠缺。本文件旨在为我国的海外仓建设提出标准化的指导，对我国境内企业到国外建设海外仓具有实际的指导与参考作用，提示在国外建设与运营海外仓的复杂性，并指引海外仓功能的发展方向。

三、主要工作过程

2019 年 4 月，深入企业开展调研，着手准备海外仓储物流相关团体标准的编制；

2019 年 5 月，中国仓储与配送协会保税与海外仓分会组织专人成立文件制订工作组，并确定工作方案；

2019 年 6 月，工作组成员组织 20 家行业代表性企业和专家召开座谈交流。同时，开始广泛收集整理和认真学习相关法律法规、政策性规范性文件以及文件资料，确保文件的先进性、科学性和适用性；

2020 年 2 月，工作组成员初步搭建文件框架，并召开讨论会，组织相关专家进行初步框架讨论，明确总体方向；

2020 年 4 月，通过中国仓储与配送协会立项审查会，正式立项；

2020 年 5 月 21 日，中国仓储与配送协会保税与海外仓分会组织召开文件起草单位小组讨论会（因新冠疫情，特召开在线视频会议）。中国仓储与配送协会行业部、中国仓储与配送协会保税与海外仓分会、中国外运海外发展有限公司、美仓互联（上海）供应链管理有限公司、福建纵腾网络有限公司、四眼土狗科技（北京）有限公司、河南海外仓供应链管理服务有限公司、北京求实工程管理有限公司文件起草单位的主要起草人参加会议，并就文件的框架和内容，展开了深入讨论。

会后，各起草单位根据会议工作安排，完成对各章节内容的材料搜集和编写，由中国仓储与配送协会保税与海外仓分会汇总形成文件初稿，经过中国仓储与配送协会行业部对初稿进行修改完善，形成征求意见稿初稿，并在起草小组内部再次征求意见，展开一对一电话及微信沟通，最后，根据起草小组意见修改后，形成征求意见稿。

2020 年 6 月 18 日，该文件正式向社会公开征求意见，征求意见期为 1 个月。期间，我会发送征求意见单位 231 家，其中包括高校、研究所和国内外企业等。收到“征求意见稿”后，回函的单位数为 26 家，回函并给出建议或意见的单位 4 家，并提出 23 条反馈意见。

2020 年 8 月 5 日，秘书处开始对反馈意见进行汇总整理。秘书处内部召开小组讨论会，并将遗留的 5 条反馈意见，发与各起草单位讨论决定。根据少数服从多数的原则，起草单位达成一致意见，即采纳意见 11 条，未采纳意见 12 条。9 月 4 日，秘书处修改征求意见稿，并形成该送审稿（初稿），以供专家审查。具体意见详见《征求意见汇总处理表》。

2020 年 10 月 13 日，由中国仓储与配送协会保税与海外仓分会在北京组织召开了文件审查会。审查会期间，专家认为“技术要求与管理规范”过于宽泛，应具有更明确的指向性。经研究，审查组一致认为应将

该文件名称调整为“公共海外仓设施技术要求与运营管理规范”，并一致通过了本文件。会后根据专家意见进行了修改和完善，形成了文件报批稿。具体意见详见《审查会专家意见汇总处理表》。

四、文件编制原则

制定本文件采用的原则：

1. 遵循文件原则

文件的编写依照《团体标准管理规定》、国家标准 GB/T 1.1 、GB/T20004.1 中的相关要求进行编写。流程按照《中国仓储与配送协会团体标准管理办法》执行。

2. 文件兼容原则

公共海外仓文件为跨境供应链的重要组成部分，文件体系的建立有普遍性、兼容性以及时效性。反应了海外仓当前标准化工作急需情况，又能顺应未来若干年内的标准化发展趋势，成为海外仓建设指导短期、中长期文件建设工作的有效推动力。

3. 辩证性原则

本文件充分考虑了公共海外仓的工作性质，以及服务对象的需求与延申服务的特点，结合实际情况进行相关内容的多方协调和论证，确保所制定的体系满足基本需求。

4. 科学性原则

文件编制过程中，做到了结构科学、逻辑清晰、指标合理。内容条款全面、准确及具有时效性。文件文本编排得当、条理清楚，便于使用者对文件的查阅及引用。

5. 可扩展性原则

对于各单位关键的、急需的，达成一定共识的文件数据首先纳入本文件，对于仍存在不确定性或很难达成共识的数据，选择恰当的时机在文件后续的修订过程中逐步纳入。

五、文件主要内容

1. 文件适用范围

本文件规定了公共海外仓建设与运营的基本要求、技术要求与运营管理规范。本文件适用于公共海外仓的新建、改建、租用、业务外包与管理。境内企业自建自用的海外仓可参照执行。

2. 文件核心内容

本文件首次定义了“公共海外仓”名词术语，明确了其分类及适用范围，为海外仓的分类提供了重要依据。

本文件从基本要求方面提出了 10 项基本要求。其中包括国家或地区选择、报备手续、营商环境考察、法律文件、租赁及外包合同等。

本文件对技术要求提出了 9 项设施技术要求。从库区建设、规划设计、消防设施、供电管理、绿色环保、安防系统、仓库规模、投资风险方面，对海外仓在建设规划及工程管理等内容提出了明确的要求。

为规范海外仓运营管理，提升管理水平，本文件明确了海外仓的能力要求及 6 项运营管理规范，包括：制度流程要求、作业要求、服务质量要求、信息化要求、人员能力要求、安全要求。

本文件对海外仓的服务能力提出了要求，其中包括基本功能和增值服务功能、仓储配送能力、资源整合能力、信息化管理及应急能力等。

本文件对作业规范提出了要求，并通过培训与检查，保障规范的执行。

本文件对服务质量做出了要求。从建立服务质量指标体系，设立客户认可的指标，到建立评价机制、改进机制与投诉机制。

本文件对制定相应的运营管理制度、安全管理制度、业务操作流程做出了要求，并建议采用检查、记录、考核、会议总结等方式落实制度管理。

本文件对海外仓信息化进行了规范，在仓储与配送等方面应使用信息系统管理，系统应具有安全性、可靠性、扩展性保证系统的稳定性和业务的拓展性，信息、数据的传输海外仓应遵守当地国家的法律，有责

任对客户的信息和数据等进行保密。

本文件提出了运营过程中涉及的人员要求，从岗位和人员配置、培训上岗、专业人员资质要求三个方面提出了要求。

本文件对安全提出了要求，从消防安全、管理安全、作业安全，分别从消防、货物、人员三个方面对各环节提出了明确规定，针对不同的潜在风险，进行风险预测及分析，制定应急解决方案和预警方案，为后续的风险防范提供参考案例。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本文件在起草过程中未出现重大分歧意见。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

本文件在起草过程中未出现重大分歧意见。

八、采标情况

本文件系自主制定项目，属国内领先水平。

九、与现行相关法律、法规、规章及国家强制性标准的关系

本文件执行现行相关法律、法规、规章及强制性标准，文件内容协调一致，没有矛盾和抵触。

十、宣贯及实施建议

1、文件发布后，应通过网页、微信公众号、报纸、在线直播等媒体进行广泛宣传。

2、聘请行业专家、文件起草单位对文件进行解读。

3、按照文件内容，组织相关企业进行文件培训，充分认识了解文件内容。

4、选定部分海外仓企业作为试点企业进行文件实施。

十一、预期达到的社会效益、对产业发展的作用

本文件的制定是对海外仓建设及本土化运营的标准化规范，弥补了国内海外仓标准的空白，为推动海外仓标准化的推广意义深远。对提升跨境电商的运作效率、降低物流成本、保障货物安全、改善客服服务方

面起到积极的作用，为下一步对其他海外仓类相关文件及规范性文件制定，提供统一的标准化基础，并助力跨境贸易体系建设及创新应用。

2020 年 10 月 16 日



